

**Městský úřad Neratovice**  
**Odbor sociálních věcí a zdravotnictví**  
**Náměstí Republiky 400, Neratovice**

**Sociální práce – pomoc osobám nacházejícím se v těžké životní situaci**

Působnost odboru sociálních věcí a zdravotnictví Neratovice



Sociální práce je odborná, profesionální činnost sociálních pracovníků, kteří pomáhají jednotlivcům, skupinám, rodinám s konkrétní tíživou situací (nezaměstnanost, ztráta bydlení, ...) ve které se ocitají.

Cílem sociální práce je pomáhat - vést klienty k zvládnutí nebo k předcházení jejich tíživé sociální situaci (nezaměstnanost, ztráta bydlení, stáří ...). Sociální pracovník pomáhá klientům vytvořit si rovnováhu mezi možnostmi a požadavky sociálního prostředí, společensky vhodné chování, zlepšovat schopnost řešit své problémy, vést jednotlivce k převzetí zodpovědnosti za vlastní sociální situaci.

**Naše cílová skupina** – senioři, osoby se zvláštními potřebami (osoby se zdravotním postižením), osoby ohrožené sociálním vyloučením, osoby ohrožené domácím násilím.

Odbor sociálních věcí a zdravotnictví na vyžádání dané obce v ORP Neratovice provede sociální šetření v přirozeném domácím prostředí osoby, nebo v prostředí, kde se daná osoba ocitá (nemocnice, zařízení sociálních služeb..), která řeší těžkou životní situaci. Sociální pracovník vyhodnotí situaci a nabídne cílenou pomoc.

**S čím můžeme pomoci:**

- Poskytnutí základního sociálního poradenství (pomoc úřadu práce, ČSSZ a dalších státních institucí), sociální intervence
- Zprostředkovat dohodu o pomoci mezi klientem a institucí – zařízení pobytových a respektních sociálních služeb (domovy seniorů, odlehčovací služby), vysvětlování, objasňování situace oběma stranám
- Zprostředkování pomoci u osob a dalších subjektů v sociálním prostředí např. ubytovny, azylové domy, noclehárny, zdravotnická zařízení, pomoc u neziskového sektoru – dobrovolnická centra
- Zprostředkování pobytové nebo terénní zdravotní péče
- Zprostředkování terénní pečovatelské služby
- Zprostředkování domácí, pobytové paliativní péče
- Možnost návštěvy svépomocné skupiny zaměřené na pečující, kteří pečují doma o blízkou osobu
- Využití dobrovolnické služby
- Zajištění věcné sociální pomoci především pro osoby bez přístřeší
- Zprostředkování pomoci lékařů

V případě, že se ve Vaší obci vyskytne osoba, která se ocitá ve složité sociální situaci, kterou není schopna zvládnout sama ani s pomocí rodiny, kontaktujte **Městský úřad Neratovice – oddělení sociálních věcí a zdravotnictví** na těchto telefonních číslech: **315 650 452, 315 650 450, 315 650 464.**

